

Winkels, stadions, cafés, zwembaden – ze hebben justitie nog amper nodig om de openbare orde te handhaven. Ze kunnen hun klanten en bezoekers zelf straffen wanneer die zich misdragen. Met een 'gebiedsverbod'.

tekst Dimitri Tokmetzis en Linda Nab beeld Studio NRC

# Verboden toegang

**T**atjana Gijzen is niet vervolgd, maar wel gestraft. Op 11 april 2008 viert ze haar achttiende verjaardag in het clubhuis van Roda JC. Als de nacht nadert en het bier het gezelschap onbezonnen heeft gemaakt, stapt Tatjana bij haar vriend in de auto. Een groep Roda-fans rijdt in twee auto's naar Venray, waar een scheidsrechter woont die een door hun club verloren wedstrijd heeft gefloten.

Tatjana wil niet mee, zegt ze achteraf, maar ze ziet het niet zitten alleen in het donker naar huis te lopen. In Venray blijft ze bij de auto's. Een paar straten verderop bekladden haar vrienden de auto en gevel van de scheidsrechter: 'Jij gaat dood homo, RJC'.

Al snel is iedereen het voorval weer vergeten, maar in december moet Tatjana, die verkoopster is in een kledingwinkel, plots op het politiebureau in Kerkrade verschijnen. Haar vrienden zijn alsnog opgepakt. Ze worden vervolgd voor openlijke geweldpleging. Ook Tatjana wordt verhoord, maar strafvervolging tegen haar blijft uit.

Tatjana kijkt daarom vreemd op als in februari twee brieven op haar deurmat vallen. De ene van Roda JC, de andere van de KNVB. De Kerkradense mag negen jaar lang geen voetbalwedstrijd in Nederland meer bijwonen. Ze laat het er niet bij zitten. Ze mist geen enkele wedstrijd van Roda. Ze is er, net als haar vrienden, actief als vrijwilliger. Na protest draait de veiligheidscoördinator van Roda het verbod terug en probeert de KNVB ertoe te bewegen hetzelfde te doen. Die weigert en Tatjana stapt naar de rechter in Maastricht. Een paar weken terug is de zaak voorgekomen. Volgens de rechter wist Tatjana dat ze niet 'op de thee zouden gaan' bij de scheidsrechter. Hij

handhaaft het verbod en Tatjana moet opdraaien voor de proceskosten, die buiten haar eigen advocatenkosten ruim duizend euro bedragen.

Volgens criminoloog Marc Schuilenburg van de Vrije Universiteit is sinds de jaren tachtig 'een carnaval aan opspoorders' ontstaan: „Winkels, stadions, cafés, zwembaden, bioscopen, noem maar op – overal gaan exploitanten zelf over tot maatregelen tegen mensen die ongewenst gedrag vertonen. De politie heeft geen tijd meer iedere winkeldief op te halen, of hecht daaraan nauwelijks nog prioriteit. Het Openbaar Ministerie mist de capaciteit al die dieven te vervolgen. De overheid is er daarom op gebrand private partijen en burgers medeverantwoordelijk te maken voor veiligheidszorg.”

Het gebiedsverbod is hierin een nieuw wapen, bedoeld om dieven en veroorzakers van overlast te weren en te straffen. Sinds 2005 is hiermee al geëxperimenteerd, maar vooral de laatste maanden duiken straat-, winkel- en stadionverboden plotseling overal op. Hoeveel mensen zo'n verbod krijgen, is niet exact bekend, maar het moeten er duizenden zijn. En het zullen er nog veel meer worden.

## Concrete dreiging is niet nodig

Twee weken geleden trok het kabinet 150 miljoen euro uit voor de bestrijding van overlast en verloedering in veertig middelgrote gemeenten. Eén van de maatregelen waarvan veel wordt verwacht, zijn gebiedsverboden. De Eerste Kamer buigt zich over het wetsvoorstel 'Maatregelen bestrijding voetbalvandalisme en ernstige overlast', dat burgemeesters meer bevoegdheden geeft burgers tijdelijk uit een gebied te weren. Er hoeft bijvoorbeeld geen concrete

dreiging meer van een persoon of groep uit te gaan om een verbod op te leggen.

Momenteel onderzoekt het ministerie van Verkeer en Waterstaat of de Wet personenvervoer moet worden aangepast om ontzegging van toegang tot het openbaar vervoer te vereenvoudigen.

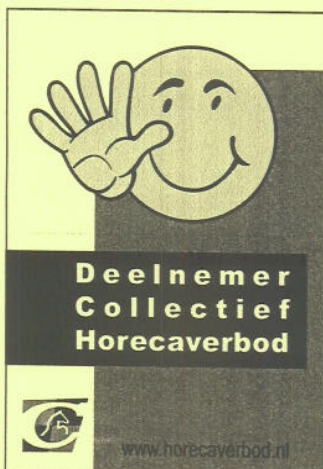
## Agressieve klantjes

Maar werken de verboden ook? En worden altijd de juiste personen gestraft?

Ivo (29) en Iris (27) vinden het prima dat in hun stad een Collectieve Horeca Ontzegging geldt. Ze dansen wild met een groepje vrienden in het midden van Tivoli, het poppodium van Utrecht. Zweet loopt over ruggen en voorhoofden. Het is een drukke avond, want 90's NOW staat op het programma. Twintigers en dertigers dansen hutjemutje op 2 Unlimiteds *Twilight Zone* en deinen mee op *Angels* van Robbie Williams. De sfeer is goed. Nostalgisch. Iris heeft al heel wat agressie gezien, schreeuwt ze boven de muziek uit. „Vooral in Storm (nu: grand café Maria, red.) was het altijd raak. Daar heb ik heel vaak gewelddadige types tegen de vloer gewerkt zien worden door uitsmijters.”

Ivo: „Ik heb vroeger, toen ik achter de bar werkte, ook weleens gasten uit de kroeg gezet.” Iris: „Het is gewoon vervelend. Zo'n voorval drukt echt een stempel op je avond. Als je gaat stappen, wil je een leuke tijd hebben, en je geen zorgen hoeven maken over agressieve klantjes die niet met alcohol kunnen omgaan.”

De collectieve ontzegging kan sinds maart dit jaar worden uitgevaardigd voor 53 kroegen, theaters en restaurants in Utrecht. Emile Faulborn, uitbater van >



## KNVB legt 800 à 1.200 stadionverboden per jaar op



Boven en links stickers voor deelnemers van collectieve horecaverboden in Twente en Schiedam.

Onder een 'droge klap' tussen jongeren onderling in Hengelo levert een gele kaart op.

• **Voetbal.** Door twee keer hard 'kanker Feyenoord' te schreeuwen verstoorde een supporter van FC Utrecht afgelopen voorjaar de stilteherdenking na het Koninginnedag-drama in Apeldoorn. De supporter werd opgespoord en mag vijf jaar lang geen enkele Nederlandse wedstrijd bijwonen. Hij is niet strafrechtelijk vervolgd. De KNVB legt jaarlijks tussen 800 en 1.200 landelijke stadionverboden op. De clubs delen zelf ook verboden uit.

• **Openbaar vervoer.** Reizigers die zich op de Rotterdamse tramlijn 2 agressief gedragen of vernielingen plegen, kunnen sinds juni vorig jaar een vervoersverbod van maximaal twee maanden krijgen. Het verbod geldt voor alle bus-, tram- en metrolijnen van vervoersbedrijf RET. In de eerste negen maanden werden 13 verboden op lijn 2 uitgereikt. Sinds kort worden op lijn 23 ook verboden uitgedeeld.

• **Winkelcentra.** Eind juli legde de politie in Utrecht twee gebiedsontzeggingen op aan jongeren in de wijk Zuilen. Bij winkelcentrum Rokade vallen hangjongeren al een tijd een transseksuele buurtbewoner lastig. De jongens negeerden eerdere waarschuwingen van de politie. In probleemwijk Kanaleneiland zijn gebiedsverboden al bijna twee jaar van kracht.

• **Steden.** Gebiedsverboden worden steeds populairder, constateert de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, maar harde cijfers ontbreken. Bij het CBS is ook niets bekend. Koninklijke Horeca Nederland weet dat 67 gemeenten een collectieve horeca ontzegging hebben en heeft enkele actuele cijfers. In Apeldoorn bijvoorbeeld zijn 18 ontzeggingen van kracht. Opvallend is dat de ontzeggingen niet alleen in grotere steden worden opgelegd. Ook kleinere gemeenten als Bergen (Noord-Holland), Koggenland, Hulst, Landgraaf, Valkenburg aan de Geul, Enkhuizen, Medemblik en De Ronde Venen maken er gebruik van.

• **Amsterdam.** Amsterdam voerde begin juli gebiedsverboden in voor mensen die zich in het uitgaansgebied misdragen. Wie bijvoorbeeld betrokken is bij een vechtpartij mag de rest van het weekeinde niet meer in de buurt van het Rembrandtplein of Leidseplein komen. De maatregel was al in voorbereiding op het stadhuis en werd versneld ingevoerd toen een taxichauffeur een man had doodgeslagen.

**WAARSCHUWING COLLECTIEF WINKELVERBOD**

**BEDRIJFSGEGEVENEN**

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_  
 Adres : \_\_\_\_\_  
 Postcode en vestigingsplaats : \_\_\_\_\_  
 Telefoonnummer : \_\_\_\_\_

**GEGEVENS BETROKKENE**

Achternaam : \_\_\_\_\_  
 Voorna(a)m(en) : \_\_\_\_\_  
 Geboortedatum en -plaats : \_\_\_\_\_  
 Woon- of postadres : \_\_\_\_\_  
 Postcode en woonplaats : \_\_\_\_\_

**GELDIGHEIDSDUUR WINKELVERBOD**

Strafbare gedraging vond plaats op: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - 20  
 Waarschuwing is geldig voor de duur van 6 maanden,  
 eindigend op: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - 20

**STRAFBARE FEIT WAARVAN AANGIFTE IS GEDAAN**

\_\_\_\_\_

**WIJZE VAN AFHANDELING**

Proces-verbaal en transactie ad € \_\_\_\_\_  
 Proces-verbaal en dagvaarding  
 Veelpleger voorgeleiding (verdachte is ingesloten)  
 Anders, namelijk \_\_\_\_\_

Handtekening betrokkene \_\_\_\_\_  
 Eventueel reden weigering ondertekening door verdachte: \_\_\_\_\_

POLITIE

HORECA



**WAARSCHUWING COLLECTIEF WINKELVERBOD**

**GELDIGHEIDSDUUR WAARSCHUWING**

Strafbare gedraging vond plaats op: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - 20  
 Waarschuwing is geldig voor de duur van 6 maanden,  
 eindigend op: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - 20

**REIKWIJDTE VAN DE WAARSCHUWING**

Deze waarschuwing is van toepassing op alle bij het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) aangesloten winkelbedrijven in de gemeente. Betrokkene kan de aangesloten bedrijven herkennen aan het KVO-logo bij de voordeur van de winkel.

**CONSEQUENTIES OVERTREDING WAARSCHUWING**

Mocht u binnen zes maanden bij één van de KVO aangesloten winkelbedrijven in de gemeente opriuw worden aangehouden voor een strafbaar feit, dan ontvangt u een collectief winkelverbod. Met dat verbod wordt u dan voor een periode van minimaal 12 tot maximaal 24 maanden de toegang ontzegd tot alle bij het KVO aangesloten winkelbedrijven in de gemeente \_\_\_\_\_.

Een kopie van deze waarschuwing wordt opgeslagen door Politie Twente.

POLITIE

HORECA



## 'Als je aan het horecapersoneel, de portier, politie of beveiliging komt, krijg je onherroepelijk rood'

cafés Kosten Koper, Copa Bodega en De Dijk, deelde de eerste ontzegging binnen twee weken na de invoering van de maatregel uit. De portier had de jongen al in het vizier: hij was een oude bekende. „Nog geen twintig minuten was hij binnen en het was al ruzie.” De raddraaier bleek ook een bekende van de politie. Hij mag een jaar geen kroeg meer in. Tot nu toe wordt gemiddeld één verbod per maand opgelegd in de Utrechtse binnenstad.

### Een gele kaart voor een klap

In Hengelo hebben horeca en politie al meer ervaring: daar is het collectieve horeca- en winkelverbod al bijna twee jaar van kracht.

Het is vakantie en het regent. De horeca, die vlakbij het gemeentehuis is samengeklonterd, maakt zich op voor een paar nieuwe uitgaansavonden. Fusten bier rollen uit vrachtwagens. Bij jongerenkroeg Twente Palace is het, aan de prijzen te zien, altijd feest. Op de luifel staat 'donderdag flesje bier & shots 0,75 euro, vrijdag mixen 1,75 euro, zaterdag bier v.a. 1 euro'.

Even verderop, in het politiebureau, vertelt wijkagent Hans Brand dat het uitdelen van 'een droge klap' tussen jongeren onderling in principe een gele kaart oplevert. „Maar kom je aan het horecapersoneel, de portier, politie of beveiliging en pleeg je een strafbaar feit, dan krijg je onherroepelijk rood.”

Rood betekent een toegangsverbod van maximaal

twee jaar voor alle 38 aangesloten ondernemingen. Een rode kaart in Hengelo is automatisch een gele kaart in de omliggende gemeenten Almelo, Oldenzaal en Enschede. De politie bekijkt na het weekend incidenten en doet op basis daarvan voorstellen in een werkgroep waarin ook horeca-exploitanten zitting hebben. „Meestal liggen we op één lijn, maar het oordeel van de horeca is doorslaggevend.” De foto van de kaarthouder komt in een smoelenboek dat de portiers steeds bij de hand hebben.

Ron Gerrits is bedrijfsleider van grand café De Twee Wezen, waar in het weekend onder glitterballen wordt gedanst. Voor de invoering van het collectieve horecaverbod paste hij lokaalverboden toe. „Die hadden al hun werking. Bezoekers die weer mochten komen, meldden zich dan bij de portier. Ze wisten dat ze zich op glad ijs begaven.” Met het collectieve horecaverbod is de straf, en daarmee de preventieve werking, groter, zegt hij. „Het is niet leuk dat je vrienden wel ergens gezellig kunnen gaan drinken en jij niet naar binnen mag. Dat doet wel wat met je.” Hij is er zeer tevreden over.

Toch ziet een uitgaansavond nu er niet heel veel anders uit dan toen, denkt wijkagent Brand. Het horecaverbod is geen wondermiddel, verzucht hij. „Ik zeg altijd: géén alcohol vermindert het aantal incidenten met 95 procent. Hoe vaak komt het niet voor dat je hier iemand een nacht op het bureau te loge-

ren krijgt en dat je de volgende morgen een compleet andere persoon aantreft? Alcohol maakt veel stuk. Pillen erbij, dat maakt gek.” Brand baalt ervan dat jongeren zich goedkoop kunnen klemzuipen in sommige cafés. „We spreken die zaken erop aan, maar we hebben geen sanctiemogelijkheden.”

Verzet tegen een horecaverbod is lastig, zegt Brand. Het verbod staat los van eventuele vervolging. Dus ook al wordt een strafzaak geseponeerd, dan nog kan het verbod blijven staan. „Je kunt bij de politie klagen of een civiele zaak aanspannen tegen het café.” Of een verbod negeren. „Dan word je aangehouden voor huisvredebreuk en is het een zaak van de strafrechter. Die kijkt of de gronden voor het opleggen van een verbod terecht zijn.” In anderhalf jaar tijd heeft de politie ongeveer twintig rode en twintig gele kaarten uitgedeeld. In één geval heeft een jongen aangekondigd de rode kaart bij de rechter aan te vechten.

Intussen proberen horeca en politie in Hengelo het net nog wat breder uit te gooien. In het voorjaar is in het uitgaansgebied gericht op iemand geschooten. De politie heeft diezelfde avond twee verdachten kunnen aanhouden, maar een aantal omstanders heeft het vuurwapen verdonkeremaand. „We weten dat ze daarvoor zijn uitgeweest. Die mensen hebben we hier niet nodig. We weten wie ze zijn en willen ze een horecaverbod opleggen.”

Brand is ook betrokken bij het collectieve winkel->

# BEHAAL IK VOLDOENDE RENDEMENT DOOR TE SPAREN...

Meer mogelijk maken



ABN-AMRO

## 'Je ziet nu een wildgroei ontstaan van allerlei strafoplegging'

Hij ziet daarin een gevaar. „Ooit hebben we met elkaar afgesproken dat er één instantie is die orde handhaaft en dat is de politie. Nu zie je een wildgroei ontstaan van allerlei strafoplegging.”

### Nauwelijks gedaald

In Utrecht, Hengelo en Den Haag zijn horeca-exploitanten en winkeliers tevreden over de werking van het 'verboden toegang' dat ze kunnen opleggen. Het ministerie van Binnenlandse Zaken meldde in april dat het aantal winkeldiefstallen dankzij de ontzeggingen met liefst 60 procent is gedaald. Die claim is gebaseerd op resultaten die in Ede zouden zijn behaald. Politiecijfers tonen hier dat na de invoering van het collectieve winkelverbod in 2007 het aantal aangiften inderdaad is gedaald: van 184 in 2007 naar 182 vorig jaar – maar waar die 60 procent daling vandaan komt, is een raadsel.

Ook in Hengelo zien Brand en Gerrits dat het aantal incidenten op uitgaansavonden niet noemenswaardig is gedaald. In Den Haag is de binnenstad rustiger, maar lijken de problemen zich naar andere wijken te verplaatsen.

Hoeveel verboden in hoger beroep sneuvelen, is ook onbekend. Er zijn voorbeelden van gedupeerden die hun verweer bij de rechter beloofd hebben gezien, maar lang niet iedereen zal die stap zetten. In oktober 2008 sprak de rechter bijvoorbeeld een

40-jarige man vrij die het Rotterdamse ov-verbod had overtreden. De rechter vond dat er geen goede juridische grondslag was om een langdurig verbod op te leggen. De regeling is hierna aangepast.

In mei dit jaar wist een 18-jarige supporter van SC Heerenveen zijn verbod ongedaan te krijgen. De voetbalclub verweet hem een verkeersonveilige situatie te hebben veroorzaakt voorafgaand aan de UEFA Cup-wedstrijd van Heerenveen tegen VfL Wolfsburg. Volgens de rechter kon de club dit verwijt onvoldoende hard maken.

FC Utrecht rekte het doel van het verbod twee weken terug wel heel erg ver op. Oud-voorzitter van de supportersvereniging en columnist Ben ten Boden kreeg een lokaal stadionverbod voor één jaar opgelegd. „De reden vloeit voort uit uw rol als clubreporter voor het AD. Bepaalde artikelen van uw hand ondermijnen de positieve ontwikkeling van FC Utrecht en dragen niet bij aan de door ons noodzakelijk geachte saamhorigheid in alle geledingen”, stond in de aangetekende brief. „Wellicht ten overvloede wijs ik u erop dat bij overtreding van dit verbod (...) u zich schuldig maakt aan lokaalvredebreuk en dus aan een strafbaar feit.” Ten Boden heeft een advocaat in de arm genomen.

Terug naar poppodium Tivoli in Utrecht. Wanneer Iris haar krullende haar schikt voor de spiegel op het

toilet vraagt ze zich af hoe politie en ondernemers de ontzeggingen kunnen handhaven. „Zes of tien, dat lijkt me nog wel te doen. Maar wat als het er straks zestig zijn? Moet er dan een groot prikbord bij de deur komen te staan, met foto's erop?”

Handhaven is inderdaad lastig. „Je kunt nooit helemaal voorkomen dat ze toch weer ergens binnenkomen”, zegt Mieke Kort van de politie Utrecht, waar gezichtsherkenning of printjes van daders niet worden gebruikt. „Maar we hopen dat er ook een preventieve werking van de maatregel uitgaat. Zo'n verbod is niet niks: je kunt tot vijf jaar uit cafés worden geweerd. Dat is een behoorlijk zwaar middel.”

Criminoloog Schuilenburg heeft dan wel grote twijfels, maar wil niet terug naar de oude situatie. „De politie kan het niet alleen. We zitten in een situatie waarin bedrijven, ondernemers en burgers het zelf gaan doen. De overheid moet zich er wel voor inzetten dat er een bepaalde ondergrens blijft voor rechtsbescherming van burgers. De winkelier kan een verdachte overdragen aan de politie, maar je zult zien dat winkeliers dat in toenemende mate niet meer doen. Dit bespaart ze een hoop werk en ze regelen hun veiligheid toch zelf.” <

Reageren kan via [weekblad@nrc.nl](mailto:weekblad@nrc.nl) of via het weblog op [nrc.nl/nrcweekblad](http://nrc.nl/nrcweekblad).

## ...OF KAN IK NU BETER BELEGGEN MET GARANTIE?

MET EEN UPDATE GESPREK WEET U WEER PRECIES HOE U ER FINANCIËEL VOOR STAAT

KIJK OP [ABNAMRO.NL/UPDATE](http://ABNAMRO.NL/UPDATE) EN MAAK EEN AFSpraak

Meer mogelijk maken



ABN·AMRO